

Klauzula reklamacyjna

Na podstawie Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015r., poz.1348 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r. poz. 2486) informuję Pana/Panią, że:

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez spółki z Grupy UNITY Centrum, w skład której wchodzi następujące podmioty:
 - **Unity Centrum Ubezpieczeń Należności Sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 61/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000516001, posługującą się NIP: 7822573493, REGON: 302769876, w imieniu której działa prezes zarządu Piotr Wnorowski
 - **Unity Centrum Ubezpieczeń Majątkowych Sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 61/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000553401, posługującą się NIP: 7822583681, REGON: 361279264, w imieniu której działa członek zarządu Piotr Wnorowski oraz członek zarządu Wojciech Mikołajczak
 - **Unity Centrum Ubezpieczeń Grupowych Sp. z o. o.** z siedzibą w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 61/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000561065, posługującą się NIP: 7822586320, REGON: 361677697, w imieniu której działa członek zarządu Joanna Wnorowska oraz członek zarządu Beata Juszcak
 - **Unity Centrum Usług Finansowych Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61-131) przy ul. Katowickiej 61/2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000737327 posługującą się NIP: 7822822157, REGON: 380584305, w imieniu której działa członek zarządu Piotr Wnorowski oraz członek zarządu Artur Rzepecki
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
 - osobiście w siedzibie spółek z Grupy UNITY Centrum: ul. Katowicka 61/2, 61-131 Poznań;
 - pisemnie na adres spółek z Grupy UNITY Centrum: ul. Katowicka 61/2, 61-131 Poznań;
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 61 307 09 30
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: broker@unitycentrum.pl
3. Odpowiedź na reklamację, zostanie udzielona przez spółki z Grupy UNITY Centrum bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, spółki z Grupy UNITY Centrum prześlą klientowi, który wystąpił z reklamacją informację, w której:
 - wyjaśnią przyczynę opóźnienia;
 - wskażą okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- określą przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną, na wskazany przez Klienta adres e-mail.
5. Ponadto, Klient ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl);
 - właściwego miejscowo Miejskiego Rzecznika Konsumenta lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, w przypadku posiadania przez Klienta statusu konsumenta (www.uokik.gov.pl).
6. Właściwym dla Brokera organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
7. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia Reklamacji oraz do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z Reklamacji.